

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 п. (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Городской округ Пельым

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Стенд организации приведен в соответствие с нормативными актами. Размещена следующая информация о деятельности организации:	01.04.2022
		Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	14.02.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	14.02.2022

		01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022
		01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.04.2022
		01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Документ не размещен, т.к. образовательная организация платных услуг не оказывает	01.04.2022
		01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Реализуемые общеобразовательные программы, в том числе, наименование образовательной программы	01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Реализуемые общеобразовательные программы, в том числе, наименование образовательной программы	01.04.2022

		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	14.02.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	01.04.2022
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	14.02.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	14.02.2022
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.04.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	14.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.03.2022

	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
	Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	Информация о реализуемых уровнях образования
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022

	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	15.07.2022	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.07.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Смирнова Татьяна Александровна директор	01.03.2022	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	31.12.2024	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Смирнова Татьяна Александровна директор	Все помещения в ОУ имеют соответствующие номера и названия, указанные на дверях	01.01.2023
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/непонятна попутателям услуг навигация в организации	31.12.2024	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	Смирнова Татьяна Александровна директор	Санитарно-гигиенические помещения в наличии на каждом этаже и доступны	01.01.2023
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения	31.12.2024	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Смирнова Татьяна Александровна директор	Повышен процент удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности получателями образовательных услуг до 79	01.04.2023
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	31.12.2024	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	Смирнова Татьяна Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	31.12.2024	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Обеспечить:	Смирнова Татьяна Александровна директор		
		31.12.2024	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Смирнова Татьяна Александровна директор		
		31.12.2024	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Смирнова Татьяна Александровна директор		
		31.12.2024	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Смирнова Татьяна Александровна директор		
		31.12.2024	наличие сменных кресел-колясок	Смирнова Татьяна Александровна директор		
		31.12.2024	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Смирнова Татьяна Александровна директор		

	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	
		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	Образовательные услуги на дому для лиц с ОВЗ в соответствии с рекомендациями ПМПК предоставляются
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	
IV. Доброзастательность, вежливость работников организации					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 76%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 78%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	59% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг до 85%	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг до 80%	31.12.2024	Смирнова Татьяна Александровна директор	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МКОУ СОШ № 1 п. Пельым

Т.А. Смирнова

