

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКОУ СОШ № 1 п. Пелым
 А. Смирнова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным казённым общеобразовательным учреждением
средней общеобразовательной школой №1 п. Пелым
на 2018 - 2019 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполнота сведений об ОО на сайте	Наполнение сайта актуальной информацией, ежемесячное обновление и пополнение материалов сайта	Ежемесячно	Директор	Обновление и пополнение материалов сайта	Ежемесячно
Неудовлетворенность доступностью взаимодействия с ОО посредством разных сервисов	Совершенствование электронных сервисов взаимодействия на сайте школы, информирование общественности о способах взаимодействия	Сентябрь-декабрь	Директор, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность инфраструктурой	Строительство дополнительного	2022 г.	Директор,	В стадии подготовки	

школы	спортивного зала Перевод школы в односменный режим		зам. директора по АХЧ	находится проектно- сметная документация по вводу новых мест (строительство пристроя)	
Неудовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Информирование общественности о работе медицинского работника, педагога-психолога, о школьной службе примирения	Сентябрь - октябрь	Директор, заместитель директора		
Неудовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися	Информирование общественности о наличии условий для индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время, через обучение по индивидуальному учебному плану; обеспечение проведения индивидуальных занятий во внеурочное время	В течение учебного года	Зам. директора	Организовано обучение по индивидуальным учебным планам	Сентябрь 2018 г
Неудовлетворенность малым количеством дополнительных образовательных услуг	Получение лицензии на дополнительное образование детей	Январь – март 2019 г.	Директор, зам. директора		
Неудовлетворенность возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся	Расширение возможностей участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение учебного года	Зам. директора	Увеличено количество проектов в которых участвуют обучающиеся	Сентябрь 2018 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Информирование общественности об имеющихся в школе условиях для детей с ОВЗ	В течение учебного года	Директор, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					

Неудовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обсуждение в коллективе Правил внутреннего трудового распорядка, Кодекса профессиональной этики педагога (общее собрание трудового коллектива, педсовет)	Сентябрь - октябрь	Директор, заместитель директора	Общее собрание трудового коллектива	Сентябрь 2018
Неудовлетворенность уровнем компетентности работников	Плановая курсовая подготовка педагогов, самообразование с отчетом о работе по теме самообразования	В течение учебного года	Зам. директора	Планирование курсовой подготовки педагогов в соответствии с выявленными потребностями	Сентябрь 2018
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Работа по повышению качества образования в соответствии с планом	В течение учебного года	Зам. директора	Планирование работы в соответствии с выявленными потребностями	Сентябрь 2018