

**Отчет за 2-е полугодие 2019 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным казённым общеобразовательным учреждением
средней общеобразовательной школой №1 п. Пелым
2018 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполнота сведений об ОО на сайте	Наполнение сайта актуальной информацией, ежемесячное обновление и пополнение материалов сайта	Ежемесячно	Директор	Сайт наполнен актуальной информацией	Декабрь 2019 г
Неудовлетворенность доступностью взаимодействия с ОО посредством разных сервисов	Совершенствование электронных сервисов взаимодействия на сайте школы, информирование общественности о способах взаимодействия	Сентябрь- декабрь	Директор, заместитель директора	Усовершенствованы электронные сервисы взаимодействия на сайте школы, информирование общественности о способах взаимодействия	Декабрь 2019 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность инфраструктурой школы	Строительство дополнительного спортивного зала Перевод школы в односменный режим	2022 г.	Директор, зам. директора по АХЧ	В стадии подготовки находится проектно- сметная документация по вводу новых мест	Декабрь 2022 г

				(строительство прибора)	
Неудовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Информирование общественности о работе медицинского работника, педагога-психолога, о школьной службе примирения	Сентябрь - октябрь	Директор, заместитель директора	Информация размещается в группах родителей	Сентябрь 2018 г
Неудовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися	Информирование общественности о наличии условий для индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время, через обучение по индивидуальному учебному плану; обеспечение проведения индивидуальных занятий во внеурочное время	В течение учебного года	Зам. директора	Организовано обучение по индивидуальным учебным планам	Сентябрь 2018 г
Неудовлетворенность малым количеством дополнительных образовательных услуг	Получение лицензии на дополнительное образование детей	Январь – март 2019 г.	Директор, зам. директора	Добавлены пять курсов внеурочной деятельности, лицензия на дополнительное образование детей не получена	Сентябрь 2019 г
Неудовлетворенность возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся	Расширение возможностей участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение учебного года	Зам. директора	Увеличено количество проектов в которых участвуют обучающиеся	Сентябрь 2018 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Информирование общественности об имеющихся в школе условиях для детей с ОВЗ	В течение учебного года	Директор, заместитель директора	Информация об имеющихся в школе условиях для детей с ОВЗ размещена на	Сентябрь 2018 г

				сайте ОУ	
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Неудовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обсуждение в коллективе Правил внутреннего трудового распорядка, Кодекса профессиональной этики педагога (общее собрание трудового коллектива, педсовет)	Сентябрь - октябрь	Директор, заместитель директора	В коллективе обсудили Правила внутреннего трудового распорядка, Кодекс профессиональной этики педагога	Сентябрь 2018
Неудовлетворенность уровнем компетентности работников	Плановая курсовая подготовка педагогов, самообразование с отчетом о работе по теме самообразования	В течение учебного года	Зам. директора	Плановая курсовая подготовка педагогов в соответствии с выявленными потребностями	Сентябрь 2018
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Работа по повышению качества образования в соответствии с планом	В течение учебного года	Зам. директора	Проведена комплексная работа, направленная на повышение качества образования	Декабрь 2018 г

Директор МКОУ СОШ № 1 п. Пелым



Т.А. Смирнова